



PROESA ELECTRONICA, S.A. DE C.V.

Av. 4 Oriente SN, Puerto Industrial Pesquero Laguna Azul

Cd. del Carmen, Campeche, México

Conmutador : +52 (938) 384-46-32

<http://proesaelectronica.com>

FORMATO DE SOLICITUD DE GARANTÍA

Fecha:

Proesa Electrónica, S.A. de C.V. garantiza sus equipos contra defectos de fabricación por un período de un año contado a partir de la fecha de expedición de la factura correspondiente, cubriendo cualquier falla que se presente en operación siempre y cuando se hayan seguido las recomendaciones de instalación y el equipo sea operado bajo las condiciones para las que fue adquirido. Durante dicho período de garantía, Proesa Electrónica, S.A. de C.V. se compromete a sustituir o reparar sin cargo para el cliente el equipo que se encuentre defectuoso; siempre y cuando se encuentre bajo las características especificadas en la póliza de garantía limitada que puede ser descargada desde nuestro portal. Para solicitar una garantía por parte del cliente, será requisito indispensable presentar este formato debidamente llenado (la falta de información en alguno de los campos puede ser causa de que la solicitud no sea procesada).

Nombre del solicitante:

Cliente (Razón Social):

Dirección:

Teléfono:

Correo electrónico:

Equipo:

Marca:

Modelo:

Número de serie:

Fecha de compra:

No. de factura:

Favor de redactar a continuación una explicación detallada de la falla presentada:

Gracias por ayudarnos a entender mejor su problema. Favor de hacernos llegar este formato a: Proesa Electrónica, S.A. de C.V. o enviar por correo electrónico a calidad@proesaelectronica.com y será contactado una vez que la información haya sido evaluada. En caso de que los datos indiquen que se pueda tratar de una garantía procedente, será necesario que nos haga llegar el equipo para una evaluación física a la dirección que aparece a continuación (en caso de envíos foráneos los costos de flete corren por cuenta del cliente):

Proesa electrónica, S.A. de C.V.
Av. 4 Oriente SN. Puerto Industrial Pesquero Laguna Azul
Ciudad del Carmen, Campeche.
C.P.24140, México.