



# PROESA ELECTRONICA, S.A. DE C.V.

Av. 4 Oriente SN, Puerto Industrial Pesquero Laguna Azul  
Cd. del Carmen, Campeche, México

Conmutador : (938) 384-46-33

<http://proesaelectronica.com>

## CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA LIMITADA DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS POR PROESA ELECTRONICA SA DE CV

### CONDICIONES DE USO.

Los productos que está usted adquiriendo, están totalmente garantizados contra defectos de fabricación y han pasado rigurosas pruebas de control de calidad realizadas por los fabricantes, ofreciendo un desempeño óptimo cuando se instalan de la manera correcta. Todos los productos incluyen una guía de instalación, en español y/o en inglés.

La garantía de cada producto de las marcas que distribuimos es la que ofrece el fabricante del mismo y nos apegamos a ella.

**La garantía únicamente cubre defectos de fabricación en equipos y no cubre daños ocasionados por:**

- Mal uso o abuso. Usar un producto en aplicaciones para las que no fue diseñado o en las que se le exige más de los valores marcados en las especificaciones del mismo y en general cualquier modificación o daño causado por error o descuido por parte del usuario.
- Problemas eléctricos, Corto circuitos, sobre voltajes, malas conexiones, golpes o caídas.
- Ingreso de agua o líquidos al interior de los productos.

### ACEPTACION Y APLICACIÓN DE GARANTÍA:

Se realizaran cambios o reparaciones de producto solo en las siguientes circunstancias, previo análisis y aceptación por parte de nuestros técnicos e ingenieros.

- Producto con defectos de fábrica
- Productos incompletos,
- Productos diferentes que no correspondan a lo ofertado y orden de compra del cliente.

Una vez que uno de nuestros especialistas haya evaluado el producto y dictaminado la causa de la falla, y esté sea a favor del cliente, se procederá a aplicar la garantía de fábrica de acuerdo con las políticas del fabricante, pudiendo ser cambio físico, reparación del producto o reembolso de la cantidad correspondiente al costo del equipo.

En caso de que el dictamen no sea favorable al cliente, se emitirá una cotización con el costo de la reparación del equipo.

### ENVIOS Y SERVICIOS DE MENSAJERIA Y PAQUETERIA

La garantía únicamente cubre al equipo y/o su reparación en nuestro laboratorio. Los gastos de envíos, paquetería, comisiones y todo aquel gasto que se genere adicionalmente, serán cubiertos por el cliente.

El servicio de paquetería es responsabilidad de la empresa que otorga el servicio. Cualquier daño, robo o cuestión de retraso provocado por la paquetería será responsabilidad de la misma y del usuario en caso de no asegurar su paquete.

### PRODUCTOS QUE NO TIENEN GARANTÍA:

Las refacciones que comercializamos, son nuevas, originales y nunca antes usadas, por lo que no hay garantía en:

- Componentes/partes/refacciones eléctricas o electrónicas, tarjetas electrónicas, sensores, etc.
- Cables, conectores, baterías o pilas.
- Libros o manuales.

Si algún producto de los mencionados se encuentra en mal estado físico, el cliente deberá informarlo inmediatamente durante la recepción del mismo, en cuyo caso podrá ser reemplazado por otro igual o equivalente que se encuentre en condiciones óptimas de entrega.

Desde 1978... Soluciones en Navegación, Radiocomunicación y Telefonía Satelital

